АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛГОГРАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ПРИКАЗ

от 23.08.2021 № 463

Об итогах проведения мониторинга
реализации системы организации
воспитания обучающихся МОУ Волгограда

На основании приказа департамента по образованию администрации Волгограда от 11.08.2021 № 437 «О проведении мониторинга реализации системы организации воспитания обучающихся муниципальных образовательных учреждений Волгограда» с целью выявления эффективности реализации системы организации воспитания обучающихся МОУ Волгограда в период с 12.08.2021 по 23.08.2021 был проведен мониторинг реализации системы организации воспитания обучающихся муниципальных образовательных учреждений Волгограда (далее - МОУ, Мониторинг).

Мониторинг выявил позитивные результаты реализации системы организации воспитания обучающихся МОУ Волгограда:

воспитание детей и молодежи основывается на приоритете прав и свобод человека и гражданина, социального и межнационального мира и согласия; возрождения, сохранения и развития духовных, культурных и исторических традиций, уважения к боевым и трудовым подвигам поколения победителей;

методологической основой для реализации системы организации воспитания обучающихся МОУ является национальный проект «Образование», в рамках которого реализуются федеральные проекты «Социальная активность» и «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации»;

с целью эффективной реализации региональных проектов на территории городского округа город-герой Волгоград принято распоряжение администрации Волгограда от 20.05.2021 № 62-р «О мерах по реализации на территории Волгограда региональных проектов «Современная школа», «Цифровая образовательная среда», «Успех каждого ребенка», «Социальная активность», «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации»;

субъектами муниципальной инфраструктуры воспитания накоплен опыт реализации целевых и вариативных программ воспитания, формирования толерантности и социальной активности молодых граждан России, развития их интересов к участию в социальном проектировании, самоуправлении, волонтерских практиках, детском и молодежном общественном движении, а также профилактике деструктивного поведения через вовлечение в социально активную деятельность.

Вместе с тем, Мониторинг выявил ряд проблем, требующих системного подхода для их решения:

несовершенство внутриорганизационной нормативно-правовой базы, регламентирующей систему организации воспитания обучающихся в соответствии с изменениями в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания (в ред. федерального закона от 31.07.2020 №304-ФЗ) (далее – Закон № 273-ФЗ);

низкий уровень компетентности педагогических работников в вопросах воспитания детей в соответствии с современными требованиями; работы с детьми с повышенным уровнем способностей;

непропорциональное соотношение в отдельных классных коллективах детей-инофонов с детьми, для которых русский язык является родным;

низкий уровень охвата детей добровольческой деятельностью, а также деятельностью детских общественных организаций;

недостаточно эффективные механизмы межведомственного взаимодействия по организации воспитания в МОУ;

преобладание традиционных форм воспитательной работы;

недостаточное развитие инновационных форм и методов воспитания, в том числе, обновления воспитательного процесса с учетом современных достижений науки и отечественных традиций (гражданское воспитание, патриотическое воспитание и формирование российской идентичности, духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей и т.д.).

На основании вышеизложенного

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить аналитическую справку «О результатах проведения мониторинга реализации системы организации воспитания обучающихся МОУ Волгограда» (далее - справка) (прилагается).

2. Начальникам территориальных управлений департамента по образованию администрации Волгограда:

рассмотреть аналитическую справку на совещании с руководителями МОУ (август, 2021);

включить в повестки совещаний с руководителями МОУ вопросы совершенствования внутриорганизационных нормативно-правовых актов в части реализации системы организации воспитания обучающихся в соответствии с изменениями в Законе № 273-ФЗ) (сентябрь 2021);

провести экспертизу Рабочих программ воспитания на предмет выявления их соответствия Примерной рабочей программе воспитания (разработанной Центром воспитания РАО и утвержденной ФУМО) (сентябрь-октябрь, 2021);

вынести на обсуждение на районных августовских педагогических совещаниях вопрос организации воспитательной работы в соответствии с новыми требованиями (август, 2021).

3. Рекомендовать руководителям МОУ:

разработать, утвердить и ввести в действие с 01.09.2021 в МОУ Рабочую программу воспитания на 2021-2025 годы, дифференцированную по уровням

образования: дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (сентябрь, 2021);

внести изменения в соответствующие разделы Основной образовательной программы дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, разместить их новую редакцию на официальных сайтах МОУ (до 01.09.2021);

при разработке инвариантных модулей Рабочей программы воспитания предусмотреть систему мероприятий по охвату детей добровольческой деятельностью, а также деятельностью детских общественных организаций (РДШ, Юнармия и др.) (сентябрь, 2021, далее – постоянно);

разработать систему мер по усилению индивидуальной профилактической работы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди обучающихся (сентябрь, 2021);

исходя из объективных условий, регулировать соотношение наполняемости классных коллективов детьми-инофонами (не более 15%) и детьми, для которых русский язык является родным (постоянно);

разработать систему мероприятий по адаптации и культурной социализации детей-инофонов и их родителей (законных представителей) (октябрь, 2021);

модернизировать воспитательный процесс в МОУ с учетом современных достижений науки и отечественных традиций (гражданское воспитание, патриотическое воспитание; формирование российской идентичности, духовное развитие и нравственное воспитание детей и молодежи на основе российских традиционных ценностей и т.д. (в течение 2021/22 уч. года);

использовать информационно-методические и презентационные материалы федеральных и региональных инновационных площадок, функционирующих в муниципальной образовательной сети, реализующих проекты по проблемам воспитания (постоянно).

4. Муниципальному учреждению дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»:

разработать и включить в план курсовых мероприятий по повышению квалификации педагогических работников дополнительные профессиональные программы по актуальным проблемам воспитания (август - сентябрь 2021, далее – по плану);

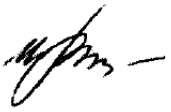
создать муниципальный банк данных об эффективных практиках воспитания в муниципальной системе образования (март, 2022);

провести на базе держателей эффективных практик воспитания обучающие семинары, мастер-классы, стажировки для педагогических работников, методистов, заместителей руководителей образовательных организаций (сентябрь, 2021, далее – по плану)

разработать рекомендации по организации информационной кампании в средствах массовой информации разного уровня, соцсетях, официальных сайтах МОУ; официальных сайтах сетевых социальных партнеров по освещению достижений педагогических работников в сфере воспитания (победителей конкурсов профессионального мастерства, грантополучателей и т.д.) (постоянно);

по результатам анализа мониторинга провести городской семинар-совещание по вопросам эффективной организации работы по воспитанию обучающихся в МОУ.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя департамента по образованию администрации Волгограда С.А.Пятаеву.

Руководитель департамента  И.А.Радченко

Утверждено
приказом департамента по образованию
администрации Волгограда
от 23.08.2021 № 463

Аналитическая справка
по результатам проведения мониторинга реализации системы организации воспитания обучающихся
в муниципальных образовательных учреждениях Волгограда

На основании приказа департамента по образованию администрации Волгограда от 11.08.2021 № 437 «О проведении мониторинга реализации системы организации воспитания обучающихся муниципальных образовательных учреждений Волгограда» с целью выявления эффективности реализации системы организации воспитания обучающихся муниципальных образовательных учреждений Волгограда (далее – МОУ) в период с 12.08.2021 по 23.08.2021 был проведен мониторинг реализации системы организации воспитания обучающихся (далее – Мониторинг).

Мероприятия по гражданскому, патриотическому, духовно-нравственному воспитанию реализуются в 124 МОУ (100 %), разработаны и внедрены рабочие программы воспитания обучающихся.

Все МОУ участвуют в реализации плана мероприятий регионального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» в городском округе город-герой Волгоград:

№ п/п	Наименование показателя регионального проекта, единица измерения	Количество
1.	Доля общеобразовательных организаций, внедривших рабочую программу воспитания обучающихся, %	8,7%
2.	Создание условий для обеспечения определенного количества детей и молодежи в возрасте до 30 лет, принявших участие в социально активной деятельности через увеличение охвата патриотическими проектами, чел.	39000 чел.
3.	Создание условий для обеспечения определенного количества детей и молодежи до 30 лет, принявших участие в федеральных этапах конкурсов, премий и проектов, чел.	768 чел.

В 2020/2021 учебном году были организованы и проведены мероприятия, в том числе:

открытый дистанционный конкурс исследовательских работ учащихся образовательных учреждений «История семьи – история Победы» с участием учащихся образовательных учреждений Волгограда, Луганской Народной Республики и п. Сапгар (Республика Саха (Якутия);

торжественный митинг, посвященный 55-летию Поста №1 города-героя Волгограда;

размещение в сети Интернет лучших видеороликов победителей и призеров открытого дистанционного конкурса литературно-музыкальных композиций «Имя тебе – Сталинград» для учащихся образовательных учреждений Волгограда и Луганской народной республики;

концертная программа «И снова май, цветы, салют и слезы»;

волгоградская региональная акция «Открытка ветерану», приуроченная к 76-ой годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне;

торжественное патриотическое мероприятие «Живет Победа в поколениях» и т.д.

Также в МОУ реализуются направления деятельности Российского движения школьников (далее- РДШ). Общее количество участников РДШ в МОУ насчитывает более 2000 человек. Проведены тематические онлайн-уроки, направленные на гражданско-патриотическое воспитание детей. Учащиеся приняли участие в проведении: уроков «Нам не забыть тех страшных дней», «Вечной Памятью живы!», Вахты Памяти у Копии Знамени Победы.

В 124 (100%) МОУ реализуются мероприятия по методическому сопровождению деятельности педагогов по вопросам воспитания. В рамках данного вида деятельности ведется системная работа по повышению квалификации педагогов.

Для повышения уровня компетенции классных руководителей МОУ в 2020/2021 учебном году были организованы мероприятия:

- городские обучающие семинары:

«Организация воспитания по-новому: нормативы и ключевые направления» – приказ департамента по образованию администрации Волгограда (далее-ДОАВ) от 23.09.2020 № 567;

«О современных методиках, позволяющих формировать безопасную личность подростков», приказ ДОАВ от 20.10.2020 № 636;

«Об ответственном родительстве. Образование взрослых» – приказ ДОАВ от 16.11.2020 № 697;

- участие во Всероссийском съезде классных руководителей (07.12.2020);

- 200 педагогов МОУ разместили свои фотографии и краткое описание из опыта работы в социальных сетях, присоединившись к Всероссийской акции «Современный классный руководитель»;

- 1312 педагогических работников МОУ в целях повышения эффективности осуществления ими функций классного руководства прошли обучение по программе профессиональной переподготовки «Организация работы классного руководителя в образовательной организации» Федерального государственного автономного учреждения «Федеральный институт цифровой трансформации в сфере образования» в объеме 250 часов;

- проведен городской конкурс профессионального педагогического мастерства классных руководителей МОУ «Самый классный классный!», приказ ДОАВ от 15.09.2020 № 518.

В 2020/2021 учебном году проводилась работа с родителями (законными представителями) обучающихся МОУ по вопросам воспитания:

100 родителей (законных представителе) обучающихся стали участниками Всероссийского родительского собрания на тему «Социальные сети» на сайте Открытые уроки.рф (письмо Министерства просвещения России от 09.02.2021 № ДГ-250/06);

22.04.2021 организовано городское родительское собрание на тему «Родительству стоит учиться!» на базе МОУ «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда».

В 2020/2021 учебном году 29 658 обучающихся МОУ из 100 599 обучающихся были вовлечены в деятельность общественных объединений на базе МОУ, что составляет 29,5%. Количество общественных объединений на базе МОУ – 124.

В МОУ ведется работа по поддержке ученического самоуправления и повышению роли организаций обучающихся в управлении образовательным процессом, развитию и популяризации института школьного самоуправления. В рамках работы указанных объединений осуществляется деятельность по привлечению детей к участию в социально значимых добровольческих, познавательных, творческих, культурных, краеведческих, спортивных и благотворительных проектах, таких как: участие в организации пришкольных площадок для детей с дневным пребыванием в период каникул (игровые развлекательные и образовательные программы) и др.

В 2020/2021 учебном году 6479 детей обучались в 252 кадетских классах в 41 МОУ Волгограда.

Информация о кадетских классах в МОУ

Направленность кадетской составляющей	Количество		
	МОУ	Классы	Обучающихся
Авиатехнический	1	13	403
ВМФ	4	10	182
Казачий	3	21	521
МЧС	8	55	1410
Полицейский (МВД)	13	103	2715
СК	1	2	56
УФСИН	2	2	50
общевойсковые	8	45	1114
пограничные	1	1	28
ИТОГО	41	252	6479

1196 человек состояли в ВВПОД «Юнармия Волгограда».

В волонтерских центрах (сообществах, объединениях) на базе 66 МОУ в 2020/2021 учебном году состояло 2384 ребенка. Более 30 детей МОУ Волгограда являлись участниками скаутского движения.

МОУ реализуется План мероприятий в рамках регионального проекта «Социальная активность». В 2020/2021 учебном году проведены 1500 уроков в 98 МОУ для 40000 учащихся, посвященных социальной активности и добровольчеству. Уроки проводились на основе методических материалов, которые рекомендованы к использованию при проведении тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности. Фото- и видео- отчеты о проведении уроков размещены на интернет-ресурсах с использованием хэштега: #тырешаешь34#добрые уроки.

В 2020/2021 учебном году численность обучающихся МОУ (по уровням образования), принявших участие в индивидуальной профилактической работе по профилактике безнадзорности и правонарушений среди обучающихся от общей численности обучающихся МОУ составила :

на ступени дошкольного образования: 34030 (71%);

по уровням общего образования:

начальное общее образование: 32713 (75%);

основное общее образование: 35876 (75%);

среднее общее образование: 6830(что составляет 75%).

Во всех территориальных управлениях департамента по образованию администрации Волгограда ежемесячно проводится анализ состояния преступности и правонарушений среди учащихся в разрезе МОУ, по участникам преступлений и правонарушений. Изменен формат единых дней профилактики на базе МОУ, к проведению которых теперь более активно привлекаются не только специалисты учреждений профилактики, но также общественные организации, штабы ДНД, представители отделов надзорной деятельности и профилактической работы, представители ОБДПС и другие специалисты. На классных и общешкольных родительских собраниях проводятся правовые лектории по законодательным актам; представляется статистика о преступности среди несовершеннолетних; приводятся примерные схемы вовлечения несовершеннолетних в группы криминальной направленности, систему коммерческой эксплуатации детей.

Департаментом и его территориальными управлениями ведется большая работа по организации досуга и внеурочной занятости учащихся МОУ, состоящих на различных видах учета.

В 2020/2021 учебном году в МОУ проведён ряд мероприятий:

межведомственный рейд «Неблагополучная семья» (Красноармейский район);

экскурсии в ОП №7 УМВД России по городу Волгограду (Кировский район);

семинар-совещание «Профилактика правонарушений, бродяжничества, беспризорности. Ранняя профилактика семейного неблагополучия» (Советский район);

совместно с кафедрой гражданского права ВолГУ был организован правовой практикум для учащихся «Научно-популярный кейс «Право, как территория жизни» (Ворошиловский район);

классные часы «Юридическая ответственность за отдельные виды правонарушений» проведены в МОУ Центрального района Волгограда;

инспекторы ПДН ОП № 3 провели занятия в 6-11 классах в МОУ Дзержинского района «Ответственность несовершеннолетних за преступления экстремистской направленности и террористического характера», «Уголовная ответственность за хранение, сбыт, перевозку, изготовление наркотических средств», «Административная ответственность несовершеннолетних»;

экспертами ЭКЦ УМВД РФ г. Волгограда было проведено профилактическое мероприятие «Телефонный терроризм и ложные заявления по телефону» (Дзержинский район);

квест-игра «Преступление, правонарушение, поступок» в ходе, которой учащиеся совершили путешествие по станциям с целью изучения правовых последствий правонарушений (Краснооктябрьский район);

в МОУ Тракторозаводского района были организованы профилактические беседы с обучающимися 9-11 классов «Правила поведения подростка в социуме», «Ответственность несовершеннолетних», «Профилактика самовольных уходов из дома», проведены классные часы «Мои права», «Проступок, правонарушение, преступление».

Численность обучающихся МОУ, находящихся на учете в ПДН ОП (на конец 2020/2021 учебного года), составила 313человек.

Численность обучающихся МОУ, находящихся на внутришкольном учете (на конец 2020/2021 учебного года) составила 676 человек.

Доля обучающихся МОУ, снятых с учета в текущем календарном году -270 человек (40%).

В 2020/2021 учебном году большое внимание уделялось обучающимся, для которых русский язык не является родным. В МОУ Волгограда обучается 744 человека с неродным русским языком.

Ежегодно во всех МОУ проводится ряд мероприятий, направленных на социальную, языковую и культурную адаптацию иностранных граждан и укрепление межнациональных и межконфессиональных связей: фестивали национальных культур; классные часы и родительские собрания, направленные на толерантное отношение и предотвращение межнациональных конфликтов («Я – гражданин России», «Учимся решать конфликты», «Экстремизм - угроза человеку», «Уважительное отношение друг к другу», «Жить в мире с собой и другими» «Толерантность – путь к добру» и др.). По запросу родителей (законных представителей) воспитанников/учащихся в МОУ проводятся дополнительные занятия по изучению русского языка и консультации социальных педагогов и психологов МОУ по вопросам адаптации детей.

Доля обучающихся МОУ с неродным русским языком, охваченных мероприятиями по социальной и культурной адаптации в 2020/2021 учебном году составила 100%.

По запросу родителей (законных представителей) воспитанников/учащихся в МОУ проводятся дополнительные занятия по изучению русского языка и консультации социальных педагогов и психологов МОУ по вопросам адаптации детей.

В 2020/2021 учебном году 2198 педагогических работников из 5919 прошли подготовку по приоритетным направлениям воспитания и социализации обучающихся, что составляет 37%:

«Дистанционный образовательный формат: «проба пера», проблемы, перспективы» (ноябрь 2020) – 125 человек;

«Актуальные проблемы преподавания естественнонаучных дисциплин в условиях реализации ФГОС и научное наследие академика Н.Н. Семёнова» (февраль 2021) – 335 человек и др.

МОУ ЦРО в соавторстве с ведущими учеными ФГБОУ ВО «ВГСПУ» и ГАОУ ДПО «ВГАПО» разработаны и реализованы программы дополнительного профессионального образования с вручением удостоверений о повышении квалификации:

«Тьюторское сопровождение обучающихся в образовательном учреждении» - обучено 38 человек;

«Инклюзивное образование: особенности педагогической деятельности» - обучено 13 человек;

«Инклюзивное образование: понятие, принципы, организация работы» - обучено 84 человека;

«Деятельность классного руководителя в условиях реализации ФГОС» - обучено 48 человек.

«Организация воспитания по-новому. Рискованное поведение детей и подростков: подходы в профилактике правонарушений» (октябрь 2020) – 95 человек;

«Об ответственном родительстве. Образование взрослых» (декабрь 2020) – 96 человек.

МОУ ЦРО в соавторстве с ведущими учеными ФГБОУ ВО «ВГСПУ» и ГАОУ ДПО «ВГАПО разработаны» и реализованы программы дополнительного профессионального образования с вручением удостоверений о повышении квалификации:

«Служба школьной медиации: организация и технологии работы» - обучено 7 человек;

«Технологии индивидуального и семейного консультирования» - обучено 19 человек;

«Мастер-класс как форма распространения передового педагогического опыта»- обучено 189 человек.

В целях повышения квалификации педагогических работников в сфере дополнительного образования, воспитательной и профилактической работы проведено 5 образовательных мероприятий с охватом 406 человек, в том числе 2 обучающих семинара

1. Вывод

В ходе анализа полученных данных были выявлены следующие проблемы:

несовершенство внутриорганизационной нормативно-правовой базы, регламентирующей систему организации воспитания обучающихся в соответствии с изменениями в Законе № 273-ФЗ по вопросам воспитания;

низкий уровень компетентности педагогических работников в вопросах воспитания детей в соответствии с современными требованиями; работы с детьми с повышенным уровнем способностей;

непропорциональное соотношение в отдельных классных коллективах детей-инофонов с детьми, для которых русский язык является родным;

низкий уровень охвата детей добровольческой деятельностью, а также деятельностью детских общественных организаций;

недостаточно эффективные механизмы межведомственного взаимодействия по организации воспитания в МОУ;

преобладание традиционных форм воспитательной работы. Недостаточное развитие инновационных форм и методов воспитания, в том числе обновления воспитательного процесса с учетом современных достижений науки и отечественных традиций (гражданское воспитание, патриотическое воспитание и формирование российской идентичности, духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей и т.д.).

2. Адресные рекомендации

Начальникам территориальных управлений департамента по образованию администрации Волгограда:

рассмотреть аналитическую справку на совещании с руководителями подведомственных МОУ Волгограда (август, 2021);

включить в повестки совещаний с руководителями подведомственных МОУ вопросы совершенствования внутриорганизационных нормативно-правовых актов в части реализации системы организации воспитания обучающихся в соответствии с изменениями в Законе № 273-ФЗ по вопросам воспитания (в ред. № 304 – ФЗ от 31.07.2020 г.) (сентябрь 2021);

провести экспертизу Рабочих программ воспитания на предмет выявления их соответствия Примерной рабочей программы воспитания (разработанной Центром воспитания РАО и утвержденной ФУМО) (сентябрь-октябрь, 2021);

вынести на обсуждение на районных августовских педагогических совещаниях вопрос организации воспитания в соответствии с новыми требованиями (август, 2021).

Руководителям МОУ Волгограда:

разработать, утвердить и ввести в действие с 01.09.2021 года Рабочую программу воспитания на 2021-2025 годы, дифференцированную на ступени дошкольного образования и по уровням общего образования: начального общего, основного общего и среднего общего образования (август, 2021);

внести изменения в соответствующие разделы Основной образовательной программы дошкольного, начального общего, основного общего и

среднего общего образования, разместив их новую редакцию на официальных сайтах МОУ (до 01.09.2021);

при разработке инвариантных модулей Рабочей программы воспитания предусмотреть систему мероприятий по охвату детей добровольческой деятельностью, а также деятельностью детских общественных организаций (РДШ, Юнармия и др.) (сентябрь, 2021, далее – постоянно);

разработать систему мер по усилению индивидуальной профилактической работы (безнадзорность и правонарушение обучающихся) (сентябрь, 2021);

исходя из объективных условий регулировать соотношение наполняемости классных коллективов детьми-инофонами (не более 15%) и детьми, для которых русский язык является родным (постоянно);

разработать систему мероприятий по адаптации и культурной социализации детей-инофонов и их родителей (законных представителей) (октябрь, 2021);

модернизировать воспитательный процесс с учетом современных достижений науки и на основе отечественных традиций (гражданское воспитание, патриотическое воспитание; формирование российской идентичности, духовное развитие и нравственное воспитание детей и молодежи на основе российских традиционных ценностей и т.д. (в течение 2021/22 уч. года)

использовать информационно-методические и презентационные материалы федеральных и региональных инновационных площадок, функционирующих в муниципальной образовательной сети, реализующих проекты по проблемам воспитания (постоянно).

Муниципальному учреждению дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»

разработать и включить в план курсовых мероприятий по повышению квалификации педагогических работников дополнительные профессиональные программы по актуальным проблемам воспитания (август - сентябрь 2021, далее – по плану);

создать муниципальный банк данных эффективных практик воспитания в муниципальной системе образования (март, 2022);

провести на базе держателей эффективных практик воспитания обучающие семинары, мастер-классы, стажировки для педагогических работников, методистов, заместителей руководителей МОУ (сентябрь, 2021, далее – по плану)

разработать рекомендации по организации информационной кампании в средствах массовой информации разного уровня, соцсетях, официальных сайтах МОУ; официальных сайтах сетевых социальных партнеров по освещению достижений педагогических работников в сфере воспитания (победителей конкурсов профессионального мастерства, грантополучателей и т.д.) (постоянно)

3. Управленческие решения

По результатам анализа мониторинга провести городской семинар-совещание по вопросам эффективной организации работы по воспитанию обучающихся в МОУ.